

Spett.le CVA ENERGIE S.r.l. a s.u  
 Ufficio Retail – Mercato Libero  
 Via Stazione, 31 11024 Châtillon AO  
 E-Mail: servizioclienti@cvaenergie.it

### MODULO DI RECLAMO per la fornitura di energia elettrica

Il/La sottoscritto/a legale rappresentante \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_  
 Indirizzo posta (SOLO se diverso da quello di fornitura) \_\_\_\_\_  
 Codice POD \_\_\_\_\_ (se non disponibile indicare il codice cliente: \_\_\_\_\_)  
 E-Mail \_\_\_\_\_ (se fornito sarà utilizzato in via preferenziale per le comunicazioni con il cliente, come previsto da normativa di settore)  
 Codice fiscale/ P.IVA \_\_\_\_\_ Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_

#### ARGOMENTO

*Barrare il quadratino corrispondente all'argomento oggetto del reclamo*

<b>CONTRATTO</b>			
Recesso	<input type="checkbox"/>	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MOROSITA' E SOSPENSIONE</b>			
Morosità	<input type="checkbox"/>	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>MERCATO</b>			
Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
<b>FATTURAZIONE</b>			
Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
Ricalcoli	<input type="checkbox"/>	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>		
<b>MISURA</b>			
Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA</b>			
Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
Continuità	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>		
<b>BONUS SOCIALE</b>			
Validazioni	<input type="checkbox"/>	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
Cessazioni	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>QUALITA' COMMERCIALE</b>			
Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>		
Indennizzi	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>
<b>ALTRO</b> (Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)			<input type="checkbox"/>

#### BREVE DESCRIZIONE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data

Firma

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679**

La società CVA ENERGIE S.r.l. a s.u. Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet ("Sito") o raccolti mediante il presente modulo, avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE ("GDPR").

Il Titolare del trattamento è CVA ENERGIE S.r.l. a s.u., avente sede legale in Châtillon (AO), via Stazione n. 31, numero di telefono 0166.823111, posta elettronica certificata [clienticvaenergie@pec.cvaspa.it](mailto:clienticvaenergie@pec.cvaspa.it)  
Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("R.P.D." e/o "D.P.O."), che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0166.823111, e-mail: [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti si fonda sulla base giuridica dell'esecuzione delle misure precontrattuali ed è finalizzato alla stipula, modifica ed esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica da Lei richiesto.

I dati che saranno trattati sono quelli da Lei compilati nel modulo di cui sopra e saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle già citate finalità.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio; pertanto, nel caso in cui Lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non si potrà procedere a quanto richiesto.

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di CVA ENERGIE S.r.l. a s.u., i Suoi dati saranno comunicati ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento. Gli ulteriori soggetti cui potranno essere comunicati i Suoi dati personali sono individuati nell'informativa in versione completa, disponibile sul sito internet del Titolare del trattamento (<http://www.cvaenergie.it/service-page/privacy>).

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati; ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare e chiedere il blocco del loro trattamento. Ha altresì il diritto di opporsi, in tutto e in parte e gratuitamente, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché ai trattamenti ai fini di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Può rivolgersi per tutto ciò al Titolare del trattamento a mezzo e-mail [clienticvaenergie@pec.cvaspa.it](mailto:clienticvaenergie@pec.cvaspa.it), oppure a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Stazione n. 31 - 11024 - Châtillon (AO).

Con la sottoscrizione del presente modulo, Lei dichiara di aver preso visione della presente informativa "breve", nonché di quella completa, disponibile sul sito internet del Titolare del trattamento (<http://www.cvaenergie.it/service-page/privacy>) per il trattamento dei dati e di acconsentire al trattamento dei Suoi dati personali per la stipula e la successiva gestione del contratto di somministrazione di energia elettrica.

Data

Firma