



# GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

La tua bolletta Miogas & Luce: chiara, semplice e intuitiva; e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!



Codice Cliente: 12508  
ROSSI MARIO  
Codice PIN: 1234567890  
MERCATO LIBERO  
Tipo fornitura: Gas naturale



## COME POSSO CONTATTARVI?

- www.miogas.it
- 800 03 70 00
- servizi@miogas.it
- Trova il punto vendita più vicino a te sul sito web miogas.it

## IMPORTANTE:

Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti dagli utenti, né in contanti, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Miogas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

## ATTENZIONE ALLE TRUFFE!

Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto o al contatore. Per segnalazioni chiamaci subito al numero verde gratuito 800 03 28 26

Miogas & Luce Srl  
C.S. P. no. 0377  
Sede - Via L. ... 20019 Rozzano (MI)  
Capitale ...  
Isotta ...  
Sito: www.miogas.it

MARIO ROSSI  
VIA BIANCOSPINI 52  
20019 ROZZANO MI

<b>FATTURA N. (*) #####</b>	<b>EMESSA IL 13/07/2020</b>
<b>QUANTO DEVO PAGARE?</b> 26,44 €	<b>ENTRO QUANDO?</b> 12/08/2020
Periodo fatturato 1-30 GIUGNO 2020 Consumo del periodo 22 Smc	Alla data 13/07/2020 i pagamenti non risultano in regola: si prega di verificare i dettagli all'interno. Versare importo mediante bollettino postale allegato.
<b>HAI UN GUASTO?</b> Il pronto intervento per segnalazione, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno. <b>NUMERO VERDE 800 900 999</b> Distributore: ITALGAS RETI S.P.A.	<b>AUTOLETTURA:</b> Puoi comunicare l'autolettura dall'1 al 5 del mese attraverso le seguenti modalità: - sito web: www.miogas.it - e-mail: servizi@miogas.it - fax: 02 57992... - telefono: 800... <b>IMPORTANTE!</b> Nella comunicazione dovrà inserire il CODICE UTENZA senza i caratteri P ed R e la LETTURA del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la virgola.

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA  
Miogas & Luce sempre al tuo fianco  
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

- ESTREMI CONTRATTO**  
In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.
- COME POSSO CONTATTARVI?**  
Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.
- IMPORTANTE**  
Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box ENTRO QUANDO?
- ATTENZIONE ALLE TRUFFE**  
Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.
- I TUOI PAGAMENTI**  
Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.
- HAI UN GUASTO?**  
In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.
- AUTOLETTURA**  
Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.
- DATI SOCIETARI**  
In questa sezione trovi i dati societari relativi a Miogas & Luce Srl.

