

## La tua bolletta si rifà il look

Da **novembre 2022** la tua bolletta dei servizi energetici cambierà formato e veste grafica. Sarà infatti in versione orizzontale con alcuni nuovi elementi e dettagli che contribuiranno a renderla ancora più chiara e leggibile.



## Contenuti organizzati e multiservizio

Per orientarti meglio all'interno della bolletta, in ogni foglio sarà inserita una banda gialla contenente il numero di pagina, l'icona del servizio di riferimento, il logo del Gruppo Hera e il marchio territoriale della tua zona.

Nelle diverse sezioni della bolletta, le voci più rilevanti saranno evidenziate dal **colore blu**.

La nuova bolletta, inoltre, comprenderà:

### Un foglio di riepilogo

Con le informazioni più importanti e una visione generale dei tuoi servizi: importi, scadenza e stato dei pagamenti. In fondo alla pagina saranno indicati i **numeri telefonici**, utili a contattare il Servizio Clienti e il Servizio di Pronto Intervento delle singole forniture. Nel retro del riepilogo troverai anche un'utile sezione dedicata alle informazioni di carattere generale.

### Una sezione dedicata a ciascun servizio

Se hai attiva sia la fornitura luce, sia la fornitura gas, riceverai un'unica **bolletta multiservizio**, all'interno della quale troverai il dettaglio di importi e consumi per ciascuna utenza, facilmente identificabili dalla banda gialla.

### Un foglio che riporta le diverse modalità di pagamento

Se non hai la bolletta domiciliata in banca o in posta, in questo foglio troverai anche il bollettino postale per il pagamento.

